

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Kids EdTech

Dernière mise à jour : 13 août 2026

Chez Kids EdTech, la protection de la vie privée et des données à caractère personnel de nos utilisateurs est une priorité.

Cette attention est d'autant plus importante que nos services sont destinés, directement ou indirectement, à des enfants, parents, représentants légaux, enseignants et professionnels de l'éducation.

Nous nous engageons à traiter les données à caractère personnel de manière licite, loyale, transparente et sécurisée, exclusivement pour les finalités nécessaires au fonctionnement et à l'amélioration de nos services, conformément au Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et à la législation française applicable.

1. Notre engagement

Kids EdTech s'engage notamment à :

- respecter la vie privée et les choix de ses utilisateurs ;
- ne collecter que les données nécessaires aux finalités décrites dans la présente Charte ;
- porter une attention particulière à la protection des données concernant les enfants ;
- permettre aux personnes concernées d'exercer facilement leurs droits ;
- mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données ;
- sélectionner avec soin les prestataires et sous-traitants susceptibles d'accéder à des données à caractère personnel et encadrer contractuellement leurs interventions ;
- ne pas vendre les données à caractère personnel de ses utilisateurs à des tiers ;
- limiter la durée de conservation des données à ce qui est nécessaire au regard des finalités poursuivies et de nos obligations légales.

La présente Charte peut être complétée, le cas échéant, par nos Conditions Générales d'Utilisation, nos Conditions Générales de Vente, nos Mentions légales ainsi que notre politique relative aux cookies.

2. Quelques définitions

Donnée à caractère personnel : Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un identifiant, des données de localisation, un identifiant en ligne ou tout autre élément propre à son identité.

Données concernant un enfant : Toute donnée à caractère personnel se rapportant à une personne mineure utilisant ou bénéficiant des Services de Kids EdTech.

Responsable du traitement : La personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement de données à caractère personnel.

Sous-traitant : Toute personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte et sur instruction du Responsable du traitement.

Traitement : Toute opération ou ensemble d'opérations portant sur des données à caractère personnel, notamment leur collecte, enregistrement, organisation, conservation, consultation, utilisation, transmission, limitation, effacement ou destruction.

Utilisateur : Toute personne utilisant le Site, l'application, la plateforme ou plus généralement les Services de Kids EdTech. Selon le Service concerné, il peut notamment s'agir d'un parent, représentant légal, enfant, enseignant ou professionnel de l'éducation.

Services : L'ensemble des services, contenus, outils, fonctionnalités et prestations proposés par Kids EdTech, notamment par l'intermédiaire de son Site et/ou de ses applications et plateformes numériques.

RGPD : Le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

3. Identité du Responsable du traitement

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées par :

Kids EdTech

Forme juridique : SAS

Capital social : 25 515 €

RCS : 981 638 273 Evry

Siège social : 4 rue Maurice Ravel, 91440 Bures-sur-Yvette, France

Ci-après désignée « Kids EdTech » ou la « Société ».

Pour toute question concernant la protection de vos données ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter :

E-mail : info@olala.education

Adresse postale : 4 rue Maurice Ravel, 91440 Bures-sur-Yvette, France

4. Une protection particulière des données concernant les enfants

Kids EdTech accorde une vigilance particulière au traitement des données concernant les mineurs.

Lorsque nos Services sont utilisés par ou pour un enfant, nous veillons à limiter la collecte de ses données aux informations strictement nécessaires à la fourniture du Service concerné.

Lorsque la réglementation l'exige, nous sollicitons l'autorisation ou le consentement du titulaire de l'autorité parentale avant de traiter les données d'un enfant sur la base du consentement.

Nous nous efforçons également de présenter les informations relatives à la protection des données dans un langage clair, accessible et adapté aux utilisateurs concernés.

Nous recommandons aux parents et représentants légaux d'accompagner les enfants dans l'utilisation de nos Services et de les sensibiliser à la nécessité de ne pas communiquer inutilement d'informations personnelles.

5. Quelles données collectons-nous ?

5.1. Données concernant les parents et représentants légaux

- nom et prénom ;
- adresse électronique ;
- numéro de téléphone ;
- adresse postale, lorsque celle-ci est nécessaire au Service ;
- informations relatives au compte utilisateur ;
- informations relatives aux commandes et abonnements ;
- données de facturation ;
- historique des échanges avec Kids EdTech ;
- préférences et choix de communication ;
- données techniques liées à l'utilisation de nos Services.

5.2. Données concernant les enfants

- prénom ou pseudonyme ;
- âge ou tranche d'âge ;
- niveau scolaire ;
- classe ou niveau pédagogique ;
- informations nécessaires à la personnalisation du parcours éducatif ;
- réponses, exercices, productions ou contenus créés dans le cadre des activités pédagogiques ;
- progression, résultats et données relatives à l'utilisation des contenus pédagogiques ;
- préférences pédagogiques ou centres d'intérêt renseignés dans le cadre du Service ;
- données techniques nécessaires au fonctionnement du Service.

Kids EdTech s'efforce de ne pas collecter auprès des enfants de données qui ne sont pas nécessaires à la fourniture de ses Services.

5.3. Données concernant les enseignants et professionnels de l'éducation

- nom et prénom ;
- adresse électronique professionnelle ;
- établissement ou organisation ;
- fonction ;
- informations nécessaires à la gestion du compte professionnel ;
- données relatives à l'utilisation des Services ;
- échanges avec notre service client ou nos équipes.

5.4. Données techniques et de navigation

- adresse IP ;
- type de terminal ;
- système d'exploitation ;
- type et version du navigateur ;
- identifiants techniques ;
- journaux de connexion ;
- pages ou fonctionnalités consultées ;
- dates et heures de connexion ;
- données relatives aux éventuelles erreurs techniques.

Certaines de ces informations peuvent être collectées au moyen de cookies ou technologies similaires, dans les conditions précisées ci-dessous.

6. Comment collectons-nous vos données ?

Les données peuvent notamment être collectées :

- lors de la création ou de l'utilisation d'un compte ;
- lors de l'inscription à un Service ;
- lors de l'utilisation de nos outils, contenus ou activités pédagogiques ;
- lors d'une commande ou d'un paiement ;
- lorsque vous nous contactez par e-mail, formulaire, téléphone ou tout autre canal ;
- lors d'une demande d'assistance ;
- lors de votre inscription à une newsletter ou à une communication ;
- lors de votre participation à une enquête, un événement ou une opération organisée par Kids EdTech ;
- automatiquement, lors de votre navigation sur nos Services, lorsque la réglementation le permet ou après recueil de votre consentement lorsque celui-ci est requis.

Lorsque certaines informations sont obligatoires, ce caractère obligatoire est indiqué au moment de leur collecte. À défaut de communication de ces informations, Kids EdTech peut ne pas être en mesure de fournir le Service demandé.

7. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Fourniture et gestion des Services

Nous pouvons utiliser les données pour créer et administrer les comptes utilisateurs, permettre l'accès aux Services et contenus pédagogiques, gérer les inscriptions, commandes et abonnements, fournir et personnaliser les parcours ou activités pédagogiques, assurer le suivi de la progression, gérer la relation avec les utilisateurs et assurer l'assistance technique.

Base légale : exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles et, selon le traitement concerné, intérêt légitime ou consentement.

Gestion administrative et financière

Gestion des commandes et abonnements, paiements, factures, suivi comptable, impayés, réclamations ou litiges.

Base légale : exécution du contrat et respect de nos obligations légales.

Sécurité et prévention des abus

Sécurisation des Services, prévention des accès non autorisés, détection des comportements anormaux ou frauduleux, disponibilité et intégrité des systèmes et tenue des journaux techniques nécessaires.

Base légale : intérêt légitime de Kids EdTech à sécuriser ses Services et, le cas échéant, obligations légales.

Amélioration des Services

Mesure de l'utilisation, identification des difficultés, amélioration de l'ergonomie, des fonctionnalités, des contenus et parcours pédagogiques et établissement de statistiques. Lorsque cela est possible, ces analyses sont réalisées à partir de données agrégées ou anonymisées.

Base légale : intérêt légitime ou consentement lorsque celui-ci est requis.

Communication et prospection

Sous réserve des règles applicables, Kids EdTech peut utiliser les coordonnées des utilisateurs pour transmettre des informations relatives aux Services, adresser des newsletters, présenter de nouveaux contenus, produits ou services et inviter les utilisateurs à des événements ou enquêtes.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment via le lien prévu dans nos messages ou en nous contactant à [adresse à compléter].

Base légale : consentement ou intérêt légitime, selon les circonstances et la réglementation applicable.

8. Utilisation de l'intelligence artificielle

Certains Services de Kids EdTech peuvent, le cas échéant, intégrer des fonctionnalités reposant sur des technologies d'intelligence artificielle (« IA »).

Ces technologies peuvent notamment être utilisées afin de [à adapter précisément : personnaliser un parcours pédagogique / générer des exercices / fournir des explications / assister les utilisateurs / analyser la progression, etc.].

Lorsque l'utilisation d'une fonctionnalité d'IA implique un traitement de données à caractère personnel, Kids EdTech veille à ce que ce traitement respecte la réglementation applicable. Une vigilance renforcée est appliquée lorsque les données concernent des enfants.

Kids EdTech veille notamment à limiter les données transmises aux fournisseurs de solutions d'IA au strict nécessaire et à encadrer contractuellement les prestataires concernés lorsqu'ils interviennent en qualité de sous-traitants.

Les données personnelles des utilisateurs, et en particulier celles des enfants, ne sont pas utilisées pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle généraux sans base légale appropriée et information préalable des personnes concernées.

Lorsqu'une fonctionnalité d'IA est susceptible de produire une recommandation ou une analyse concernant un enfant, celle-ci doit être considérée comme un outil d'assistance et ne se substitue pas, lorsqu'elle est nécessaire, à l'appréciation d'un parent, d'un enseignant ou d'un professionnel compétent.

9. À qui vos données peuvent-elles être transmises ?

Dans la limite de ce qui est nécessaire à leurs missions, les données peuvent être accessibles :

- aux collaborateurs habilités de Kids EdTech ;
- aux prestataires techniques assurant l'hébergement, la maintenance ou le fonctionnement des Services ;
- aux prestataires intervenant dans la gestion des paiements ;
- aux fournisseurs de solutions de communication ou d'envoi d'e-mails ;
- aux prestataires d'assistance et de support ;
- aux prestataires de mesure d'audience, sous réserve des règles applicables aux cookies ;
- aux fournisseurs de technologies ou services d'intelligence artificielle lorsque leur intervention est nécessaire ;
- aux conseils, auditeurs et prestataires professionnels lorsque leur accès est nécessaire ;
- aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'impose.

Nos sous-traitants ne sont autorisés à traiter les données que conformément à nos instructions et aux engagements contractuels conclus avec Kids EdTech. Kids EdTech ne vend pas les données à caractère personnel de ses utilisateurs.

10. Paiements

Lorsque nos Services donnent lieu à un paiement en ligne, celui-ci peut être traité par un prestataire de paiement spécialisé : *[nom du/des prestataire(s) à compléter]*.

Les informations bancaires nécessaires au paiement sont alors traitées conformément aux procédures de sécurité mises en œuvre par ce prestataire.

Kids EdTech n'enregistre pas directement les numéros complets de cartes bancaires sur ses propres serveurs.

11. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les durées indiquées ci-dessus constituent des durées maximales ou de référence. Kids EdTech applique le principe de minimisation de la conservation et peut supprimer ou anonymiser les données avant l'expiration de ces délais lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Une attention particulière est portée aux données concernant les enfants : celles-ci sont supprimées ou anonymisées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la fourniture des Services, sauf obligation légale ou nécessité dûment justifiée.

À l'issue de la durée de conservation en base active, certaines données peuvent faire l'objet d'un archivage intermédiaire lorsqu'elles sont nécessaires au respect d'une obligation légale, comptable ou fiscale, ou à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice. À l'expiration de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible de manière à ne plus permettre l'identification des personnes concernées.

Tableau – Durées de conservation des données

CATEGORIE DE DONNEES	DUREE DE CONSERVATION	POINT DE DEPART / PRECISIONS
DONNEES LIEES AU COMPTE UTILISATEUR	Durée de vie du compte + 3 ans	À compter de la fermeture du compte ou de la dernière activité significative.
DONNEES CONCERNANT LE PROFIL D'UN ENFANT	Durée d'utilisation du Service	Suppression ou anonymisation à la clôture du compte , sauf obligation légale ou nécessité dûment justifiée.
DONNEES PEDAGOGIQUES DE L'ENFANT (PROGRESSION, ACTIVITES, RESULTATS, PREFERENCES)	Durée d'utilisation du Service + 12 mois maximum	Suppression ou anonymisation à l'issue de cette période. Une conservation plus longue doit être justifiée par la finalité du Service.
CONTRATS ET DOCUMENTS COMMERCIAUX	5 ans	À compter de la fin de la relation contractuelle, sous réserve des durées légales spécifiques applicables.
FACTURES ET PIECES COMPTABLES	10 ans	À compter de la clôture de l'exercice concerné.
DONNEES RELATIVES AUX PAIEMENTS	Durée nécessaire à la transaction	Les données bancaires complètes sont, dans la mesure du possible, traitées et conservées par le prestataire de paiement.
DONNEES DE PROSPECTS / PROSPECTION COMMERCIALE	3 ans	À compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect.
DONNEES CLIENTS UTILISEES A DES FINS DE PROSPECTION	Durée de la relation commerciale + 3 ans	À compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact pertinent.
NEWSLETTER / CONSENTEMENT MARKETING	Jusqu'au retrait du consentement ou à l'opposition	Réévaluation au plus tard après 3 ans d'inactivité .
DEMANDES ADRESSEES AU SERVICE CLIENT	Durée du traitement + 3 ans	À compter de la clôture de la demande, sauf nécessité d'une conservation plus longue à titre de preuve.
RECLAMATIONS ET LITIGES	Durée du dossier + délai de prescription applicable	Conservation prolongée en cas de procédure judiciaire ou contentieuse.
COOKIES ET AUTRES TRACEURS	13 mois maximum	À compter du dépôt du cookie ou traceur, selon sa nature et sous réserve de la réglementation applicable.
CHOIX DE CONSENTEMENT/REFUS DES COOKIES	6 mois	Durée recommandée avant de solliciter à nouveau le choix de l'Utilisateur.
JOURNAUX TECHNIQUES / LOGS DE CONNEXION	6 à 12 mois	Selon les besoins de sécurité, de diagnostic et de prévention des incidents.
DEMANDES D'EXERCICE DES DROITS RGPD	1 à 3 ans après clôture	Conservation des seuls éléments nécessaires pour démontrer le traitement de la demande.
PIECE D'IDENTITE COMMUNIQUEE POUR L'EXERCICE D'UN DROIT	Durée strictement nécessaire à la vérification	Suppression dès que la vérification de l'identité est terminée, sauf nécessité particulière.
DONNEES ANONYMISEES A DES FINS STATISTIQUES	Conservation possible sans limitation spécifique	À condition que l'anonymisation soit effective et irréversible.

12. Sécurité de vos données

Kids EdTech met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à assurer un niveau de sécurité adapté aux risques présentés par les traitements.

- limitation des accès aux seules personnes habilitées ;
- mécanismes d'authentification et de contrôle des accès ;
- sécurisation des échanges de données ;
- sauvegarde des systèmes et données nécessaires ;
- journalisation et surveillance de certains accès techniques ;
- procédures de gestion des incidents de sécurité ;
- sensibilisation des collaborateurs aux enjeux de confidentialité ;
- encadrement contractuel des prestataires traitant des données pour notre compte.

Aucun système informatique ne pouvant garantir une sécurité absolue, Kids EdTech réévalue régulièrement les mesures mises en place en fonction des risques, des évolutions techniques et de la nature des données traitées.

13. Transferts de données hors de l'Union européenne

Kids EdTech privilégie, lorsque cela est possible, le traitement et l'hébergement des données au sein de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen.

Certains prestataires peuvent toutefois être situés dans des pays tiers ou avoir recours à des infrastructures impliquant un transfert de données hors de l'Espace économique européen.

Dans ce cas, Kids EdTech veille à ce que le transfert soit encadré conformément au RGPD, notamment au moyen d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou de tout autre mécanisme reconnu par la réglementation applicable et, lorsque nécessaire, de garanties complémentaires adaptées.

14. Quels sont vos droits ?

Droit d'accès : Vous pouvez demander si Kids EdTech traite des données vous concernant et obtenir une copie de ces données.

Droit de rectification : Vous pouvez demander la correction ou la mise à jour de données inexacts ou incomplètes.

Droit à l'effacement : Dans les conditions prévues par la réglementation, vous pouvez demander la suppression de vos données.

Droit à la limitation : Vous pouvez demander que l'utilisation de certaines données soit temporairement limitée dans les cas prévus par la réglementation.

Droit d'opposition : Lorsque le traitement repose sur l'intérêt légitime de Kids EdTech, vous pouvez vous y opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale.

Droit à la portabilité : Lorsque les conditions légales sont réunies, vous pouvez obtenir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré et couramment utilisé afin de les transmettre à un autre organisme.

Droit de retirer votre consentement : Lorsqu'un traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans remettre en cause la licéité des traitements effectués auparavant.

Droits relatifs aux décisions automatisées : Dans les conditions prévues par le RGPD, vous disposez du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière significative.

Vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, dans les conditions prévues par la législation française.

15. Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits ou poser une question concernant l'utilisation de vos données, vous pouvez contacter Kids EdTech :

E-mail : info@olala.education

Par courrier : Kids EdTech – Protection des données, 4 rue Maurice Ravel, 91440 Bures-sur-Yvette, France

Afin de protéger les données des utilisateurs, nous pouvons demander des informations complémentaires lorsque celles-ci sont nécessaires pour vérifier l'identité de la personne à l'origine de la demande.

Lorsqu'une demande concerne les données d'un enfant et est effectuée par son représentant légal, Kids EdTech pourra également effectuer les vérifications raisonnablement nécessaires pour s'assurer de la qualité du demandeur.

Vous disposez par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que vos droits en matière de protection des données ne sont pas respectés.

16. Cookies et autres traceurs

Lors de l'utilisation de notre Site ou de nos Services, des cookies ou technologies similaires peuvent être déposés sur le terminal de l'Utilisateur.

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du Site ou des Services et ne nécessitent pas, dans les conditions prévues par la réglementation, le consentement de l'Utilisateur.

Cookies de mesure d'audience

Ces cookies permettent de comprendre l'utilisation du Site ou des Services, d'établir des statistiques et d'identifier les améliorations possibles. Lorsqu'ils ne bénéficient pas d'une exemption prévue par la réglementation, leur dépôt est soumis au consentement.

Cookies de personnalisation

Ces cookies permettent, le cas échéant, de mémoriser certains choix et préférences afin de personnaliser l'expérience utilisateur. Leur utilisation est soumise aux règles applicables en matière de consentement.

Cookies publicitaires ou liés aux réseaux sociaux

Lorsque de tels traceurs sont utilisés, ils ne sont déposés qu'après recueil du consentement lorsque celui-ci est requis.

Compte tenu de la nature des Services proposés par Kids EdTech et de la présence potentielle d'utilisateurs mineurs, Kids EdTech n'utilise pas les données concernant les enfants à des fins de publicité comportementale ou de profilage publicitaire.

L'Utilisateur peut accepter, refuser ou modifier ses choix concernant les cookies depuis le gestionnaire de consentement mis à sa disposition.

17. Sites et services de tiers

Nos Services peuvent contenir des liens vers des sites, plateformes ou services exploités par des tiers. Lorsque vous accédez à ces services, leurs propres politiques de confidentialité et conditions d'utilisation s'appliquent. Kids EdTech vous recommande de consulter ces documents avant de leur communiquer des données à caractère personnel.

18. Modification de la présente Charte

Kids EdTech peut modifier la présente Charte afin de tenir compte notamment de l'évolution de ses Services, de ses pratiques en matière de traitement des données, de changements réglementaires ou législatifs ou de recommandations émanant des autorités compétentes.

La date de dernière mise à jour figurant en tête de la Charte permet d'identifier sa version en vigueur. En cas de modification substantielle affectant significativement les droits des utilisateurs, Kids EdTech pourra en informer les personnes concernées par un moyen approprié.

19. Droit applicable

La présente Charte est soumise au droit français et aux dispositions du droit de l'Union européenne applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

Date de mise en ligne : 13 août 2026